

# Encuestas de Satisfacción UCM

Informe de la Encuesta a Egresados del curso 17-18

Curso 2018/2019

Nivel  
titulación



MÁSTER UNIVERSITARIO EN ESTUDIOS AVANZADOS EN COMUNICACIÓN POLÍTICA

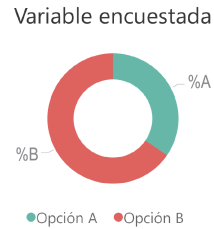
# Índice

- \* Introducción
- \* Características de la muestra
- \* Satisfacción con la titulación y la UCM
- \* Satisfacción
- \* Compromiso

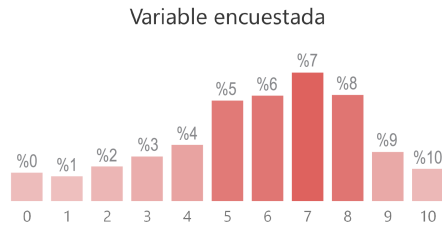
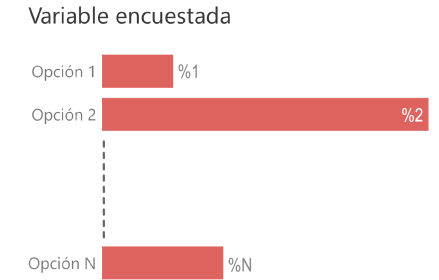
# Introducción

El presente informe expone de forma visual los resultados de la encuesta realizada a los egresados para conocer su grado de satisfacción con diferentes servicios de la Universidad Complutense de Madrid (UCM). Da comienzo con la caracterización sociodemográfica de la muestra y otros parámetros descriptivos de la misma. A continuación, se comparan los resultados de satisfacción global con la UCM y con la titulación, en función de diferentes atributos. Posteriormente se detallan los resultados hallados para las variables relacionadas con la satisfacción de los egresados en relación a diferentes aspectos. Finalmente se presenta lo obtenido para las distintas dimensiones del compromiso (fidelidad, prescripción y vinculación) que mantienen los estudiantes con la institución. A lo largo del informe se han empleado los siguientes tipos de gráficas:

**Tipo 1:** Se han utilizado diagramas de anillos para representar los resultados de aquellas variables encuestadas con dos respuestas posibles (opción A y opción B). El porcentaje de respuestas de cada tipo (%A y %B) se muestra junto a la gráfica.

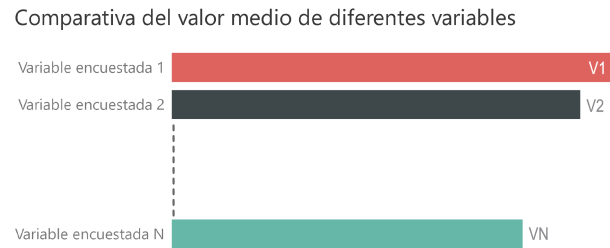


**Tipo 2:** Los resultados obtenidos para aquellas variables encuestadas con más de dos opciones de respuesta (Opción 1, ..., Opción N) se muestran mediante diagramas de barras. El porcentaje encontrado para cada una de ellas (%1, ..., %N) se presenta junto a la barra.

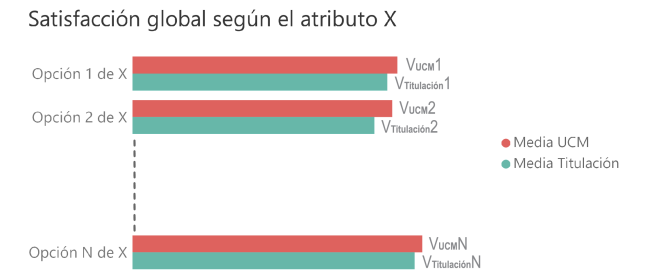


**Tipo 3:** Los resultados hallados para las variables encuestadas cuya respuesta sea una puntuación del 0 al 10 se representan mediante histogramas de frecuencias. El porcentaje de respuestas para cada puntuación (%0, ..., %10) se muestra junto a la barra correspondiente. El color de cada barra está graduado, desde oscuro hasta claro, en función de dicho porcentaje, de forma que la barra correspondiente a la moda de la distribución aparece con el color más oscuro posible. Bajo cada histograma se proporcionan también la media, desviación típica y mediana.

**Tipo 4:** Se han empleado diagramas de barras de colores con el objetivo de comparar el valor medio de la puntuación obtenida para diferentes variables encuestadas (V1, ..., VN). Dichos diagramas se acompañan con una tabla que lista la desviación típica y mediana calculadas a partir de los histogramas de frecuencias de dichas variables.



**Tipo 5:** La comparativa de los valores medios de satisfacción global con la UCM y con la titulación, en función de diferentes atributos, se realiza mediante diagramas de barras. Las barras de satisfacción global con la UCM se muestran en color diferente a las de satisfacción global con la titulación. El valor medio correspondiente a cada barra se da junto a la misma. Cada gráfica va acompañada por una tabla que lista la desviación típica y mediana de cada distribución.

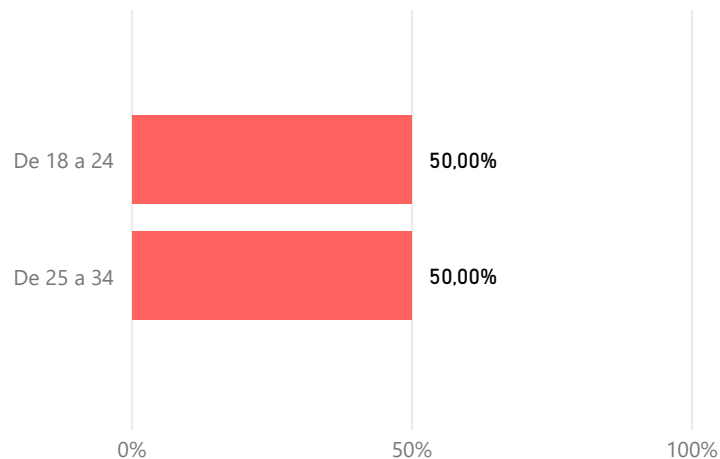


# Características de la muestra

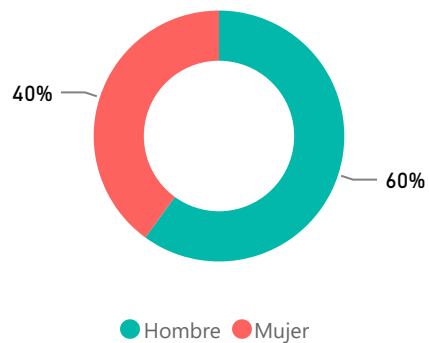
Total encuestados:  
5

Tasa de participación (%):  
15,15

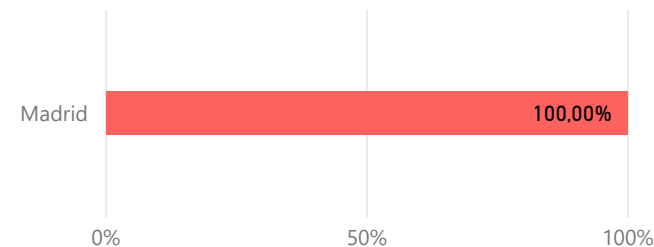
### Edad (%)



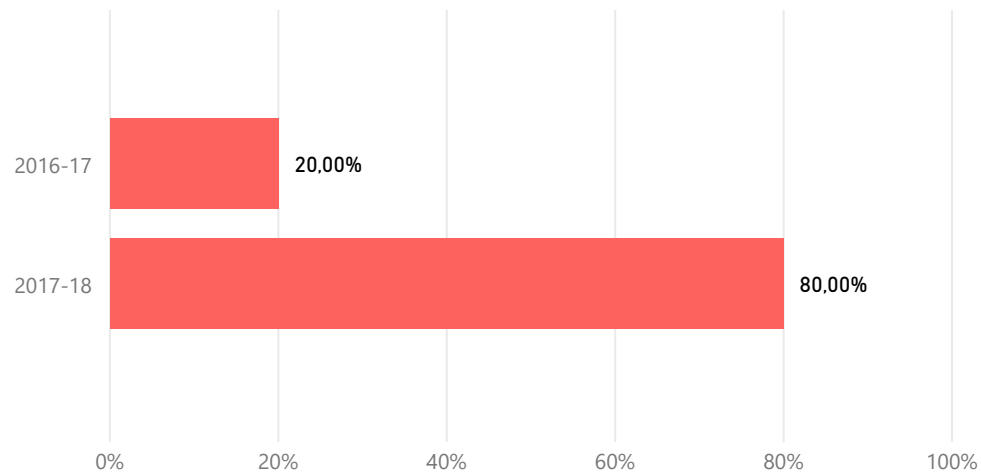
### Sexo (%)



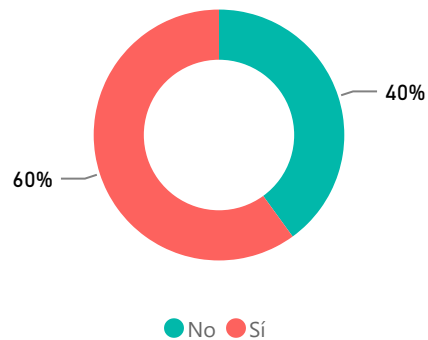
### Lugar de residencia (%)



### Año en el que se comenzó a estudiar la titulación (%)

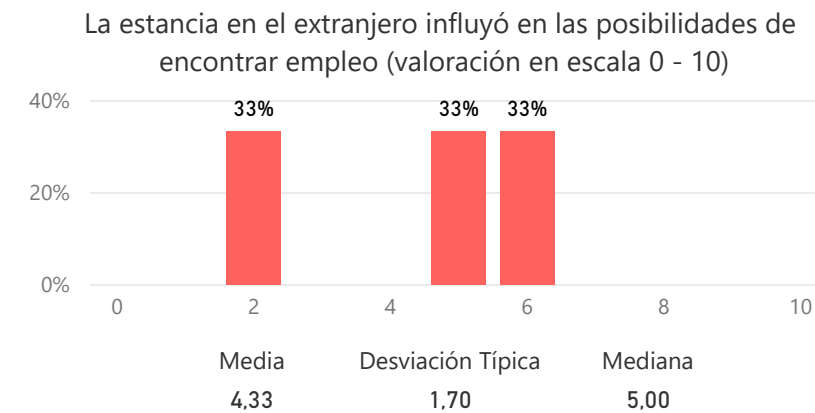


### Estancia en el extranjero - Movilidad (%)



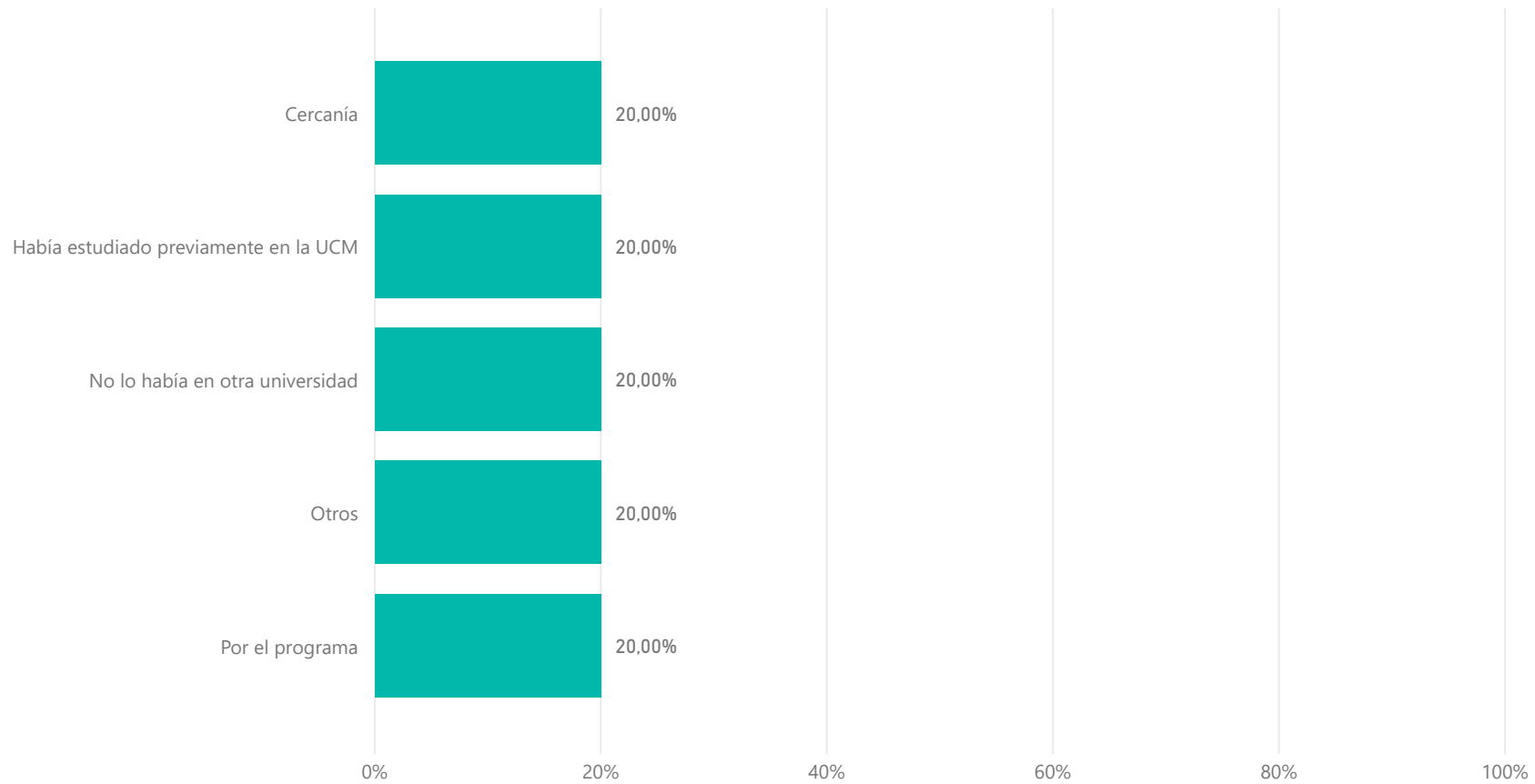
### Nº de personas que realizaron estancia en el extranjero

3



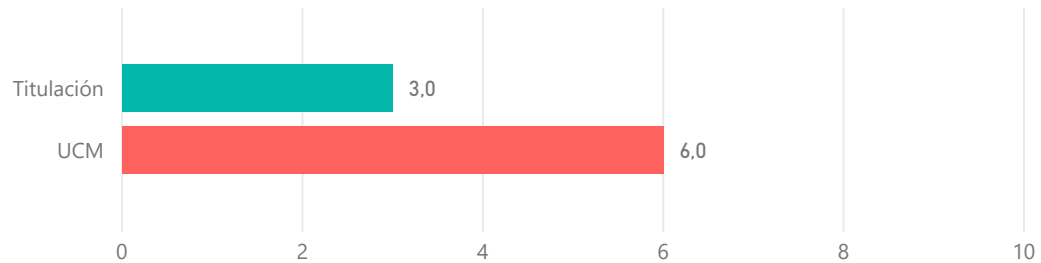
# Características de la muestra

Motivos por los que eligieron la UCM para cursar sus estudios (%)



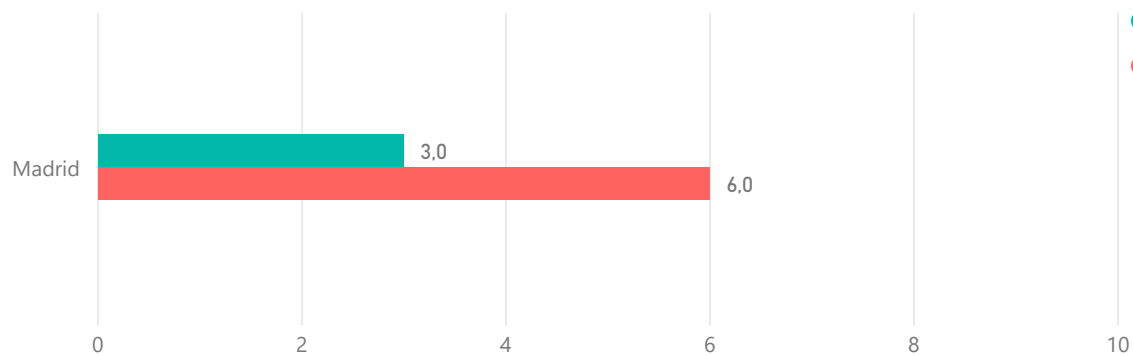
# Satisfacción con la universidad y con la titulación

Satisfacción global con la UCM y con la titulación (valorada de 0 - 10)



Desv Sat titulación	Mediana Sat titulación	Desv Sat UCM	Mediana Sat UCM
1,58	3,00	2,00	7,00

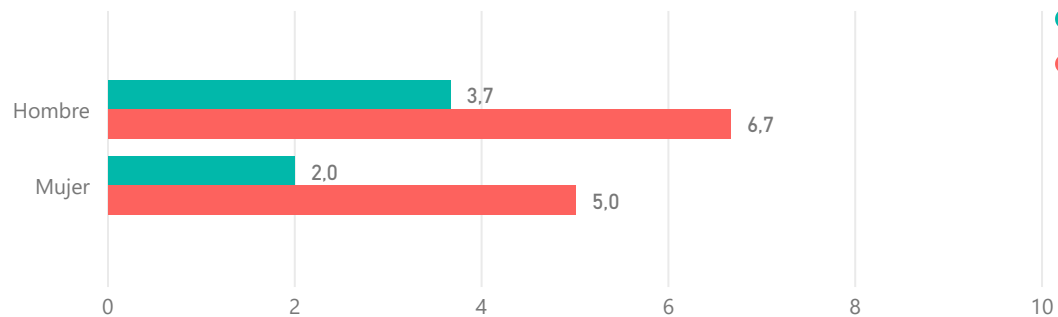
Satisfacción global con la UCM y con la titulación en función del lugar de residencia



- Media Sat titulación
- Media Sat UCM

Lugar de residencia	Desv Sat titulación	Mediana Sat titulación	Desv Sat UCM	Mediana Sat UCM
Madrid	1,58	3,00	2,00	7,00

Satisfacción global con la UCM y con la titulación en función del sexo

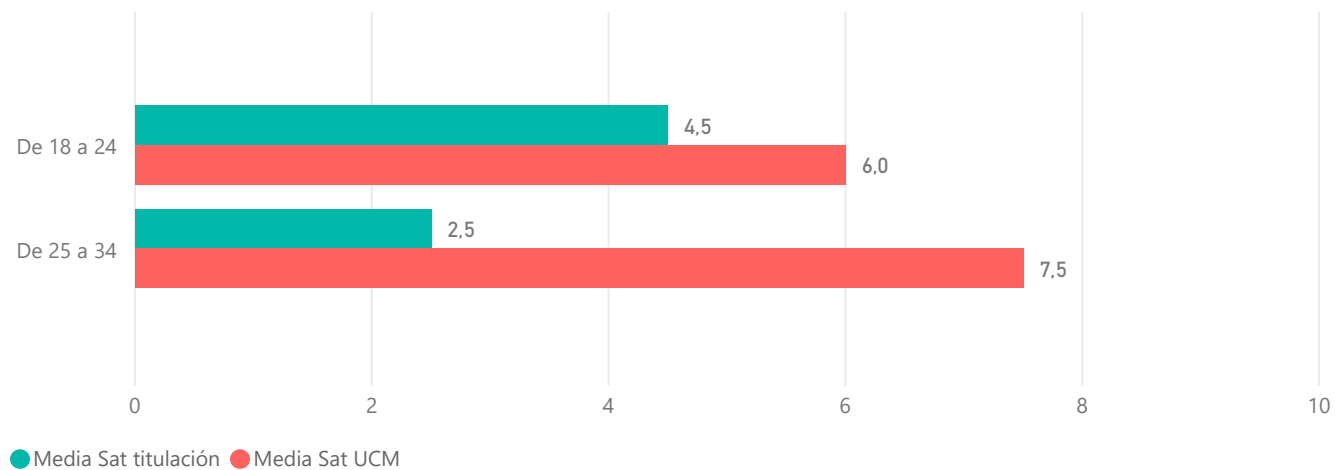


- Media Sat titulación
- Media Sat UCM

Sexo	Desv Sat titulación	Mediana Sat titulación	Desv Sat UCM	Mediana Sat UCM
Hombre	1,53	4,00	1,53	7,00
Mujer	1,41	2,00	2,83	5,00

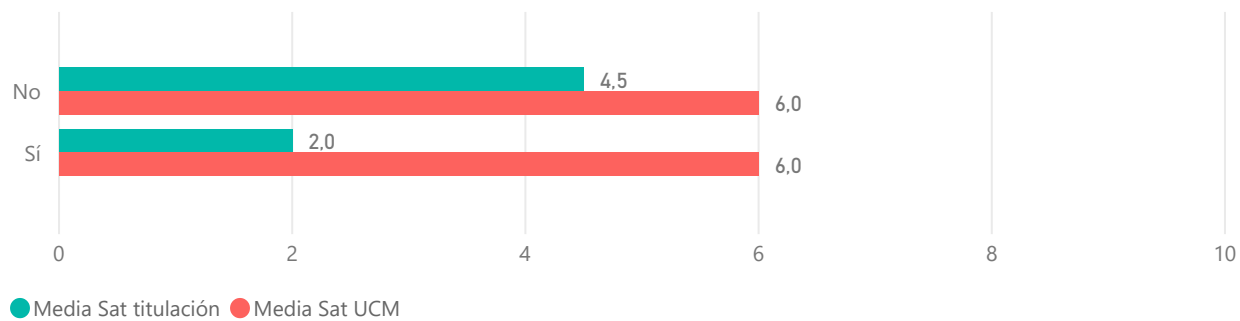
# Satisfacción con la universidad y con la titulación

Satisfacción global con la UCM y con la titulación en función de la edad



Edad	Desv Sat titulación	Mediana Sat titulación	Desv Sat UCM	Mediana Sat UCM
De 18 a 24	0,71	4,50	1,41	6,00
De 25 a 34	0,71	2,50	0,71	7,50

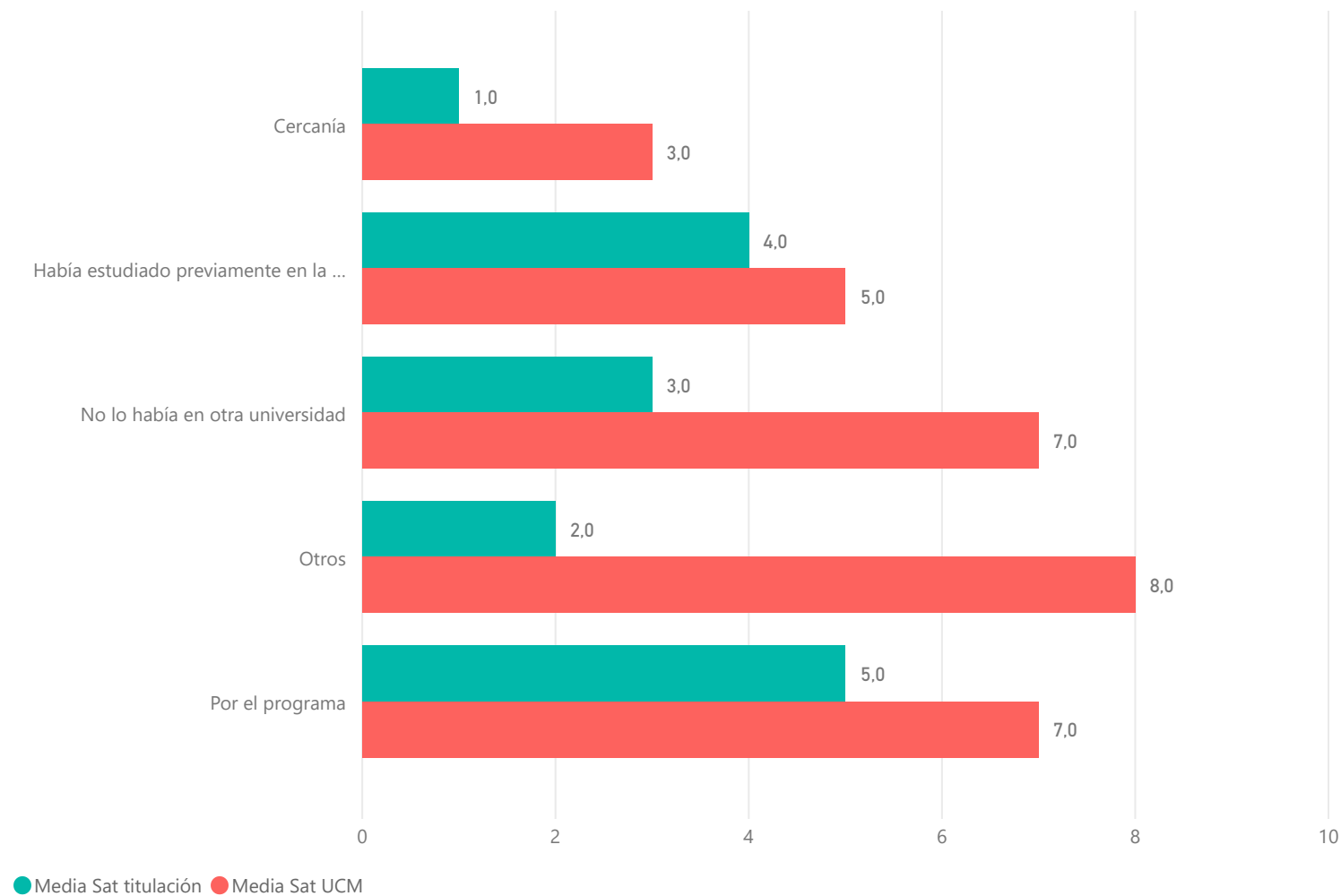
Satisfacción global con la UCM y con la titulación en función de si han realizado una estancia en el extranjero



¿Estancia en el extranjero?	Desv Sat titulación	Mediana Sat titulación	Desv Sat UCM	Mediana Sat UCM
No	0,71	4,50	1,41	6,00
Sí	1,00	2,00	2,65	7,00

# Satisfacción con la universidad y con la titulación

Satisfacción global con la UCM y con la titulación en función del motivo principal para cursar sus estudios en la UCM



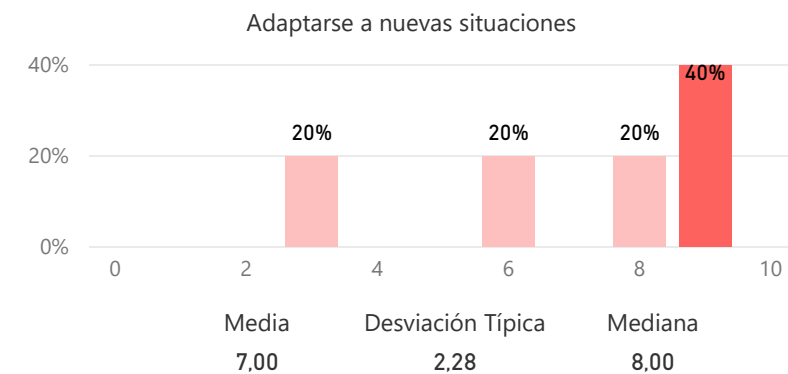
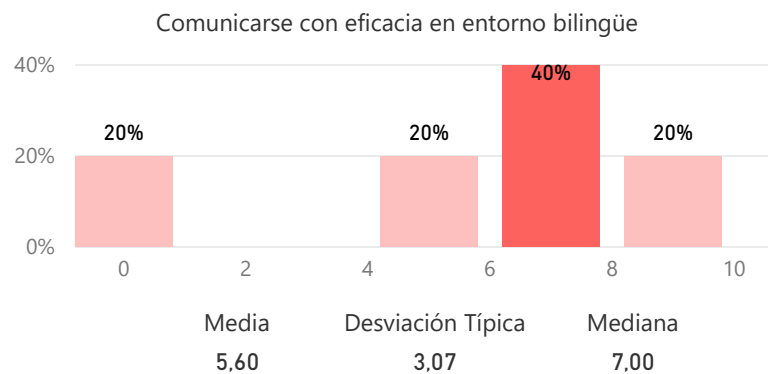
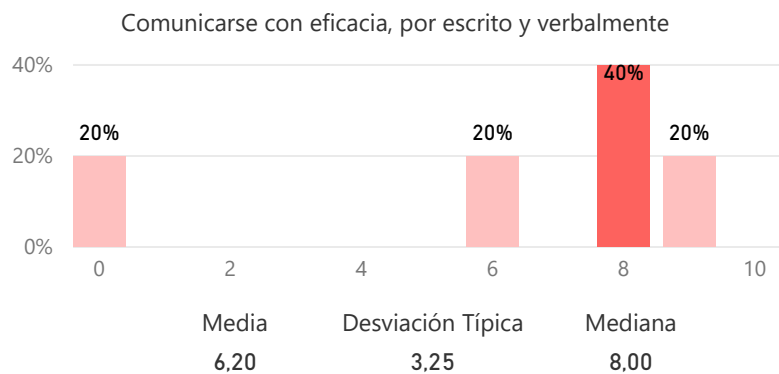
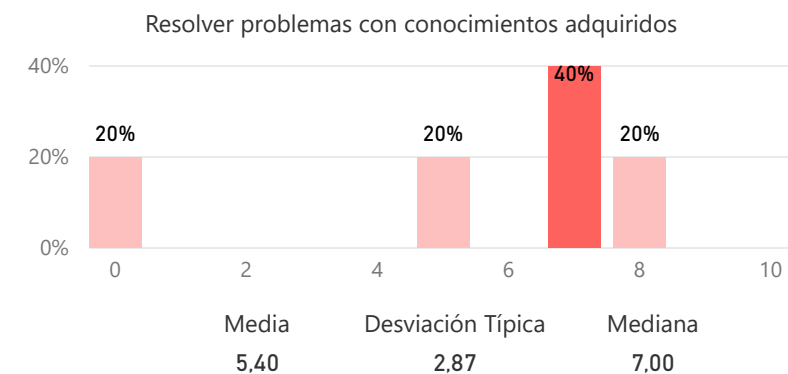
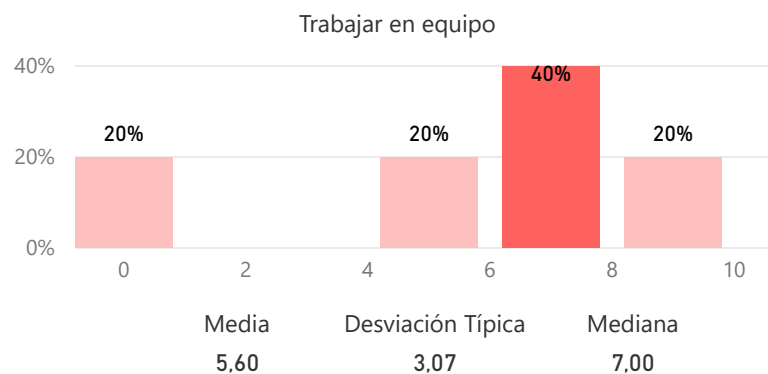
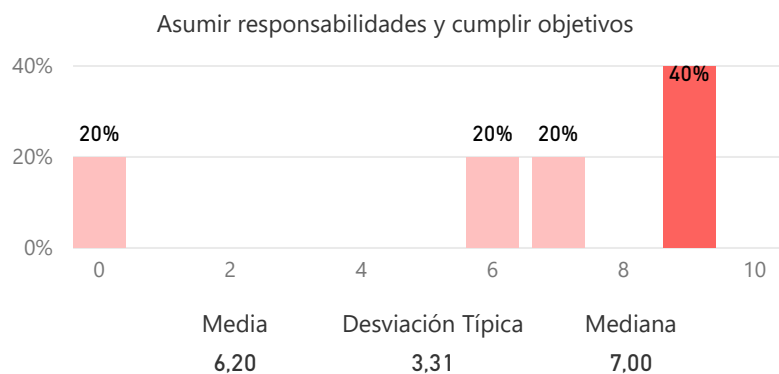
Motivos elegir UCM	Desv Sat titulación	Mediana Sat titulación
Había estudiado previamente en la UCM	NaN	4,00
No lo había en otra universidad	NaN	3,00
Otros	NaN	2,00
Por el programa	NaN	5,00

Motivos elegir UCM	Desv Sat UCM	Mediana Sat UCM
Había estudiado previamente en la UCM	NaN	5,00
No lo había en otra universidad	NaN	7,00
Otros	NaN	8,00
Por el programa	NaN	7,00

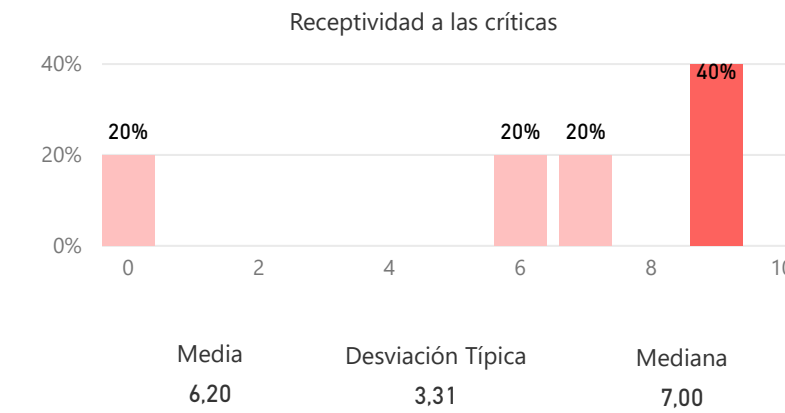
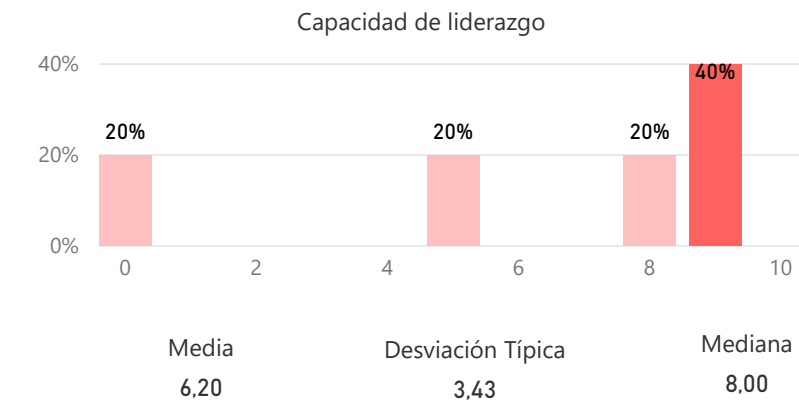
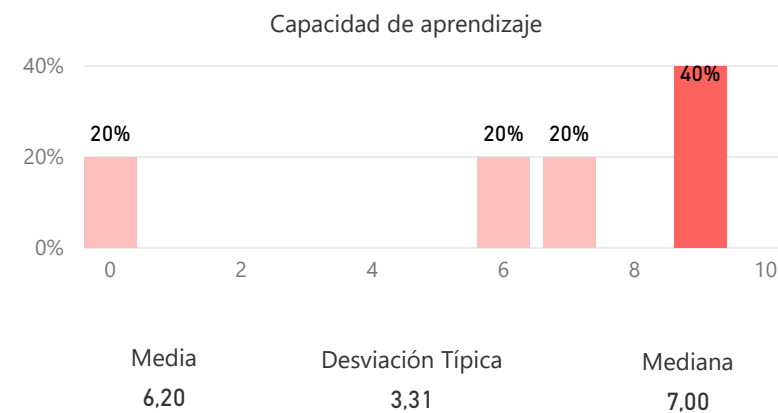
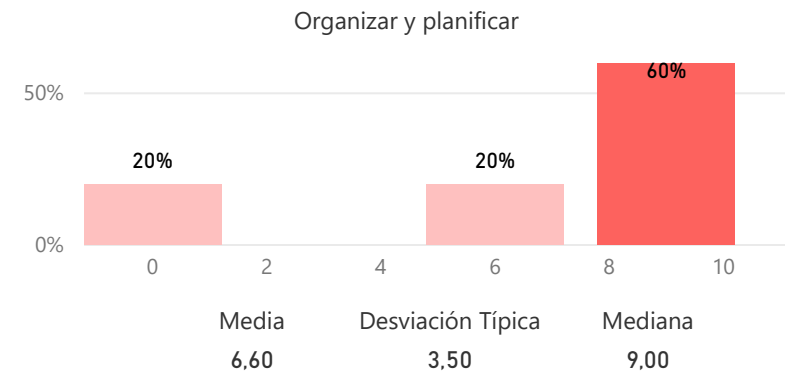
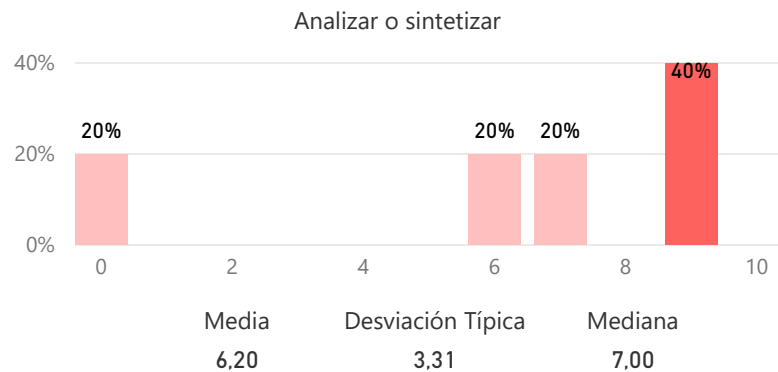
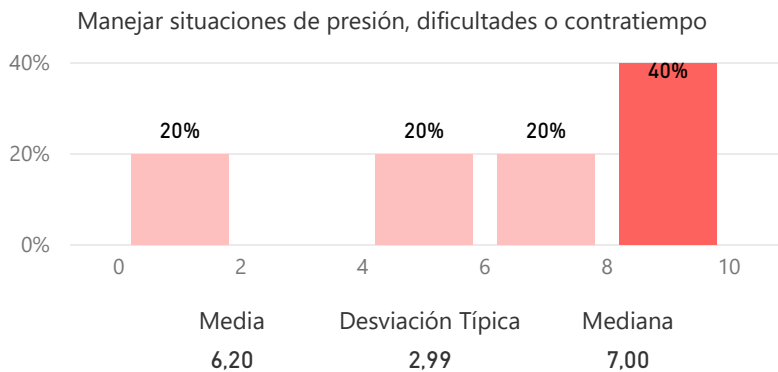


# Satisfacción

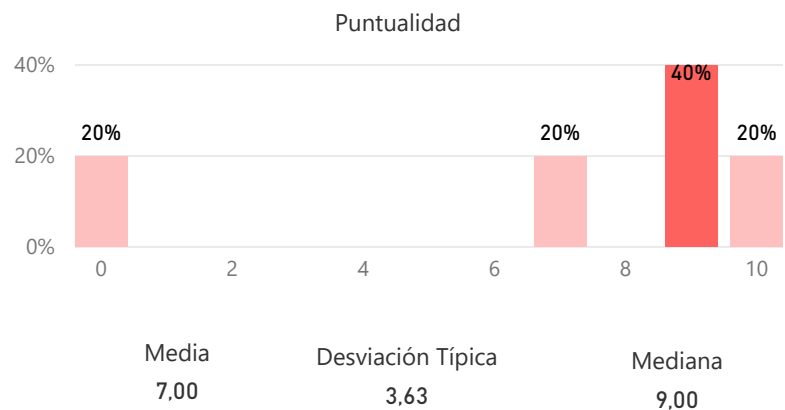
Valoración de las competencias al salir de la Universidad (valoración en escala 0 - 10)



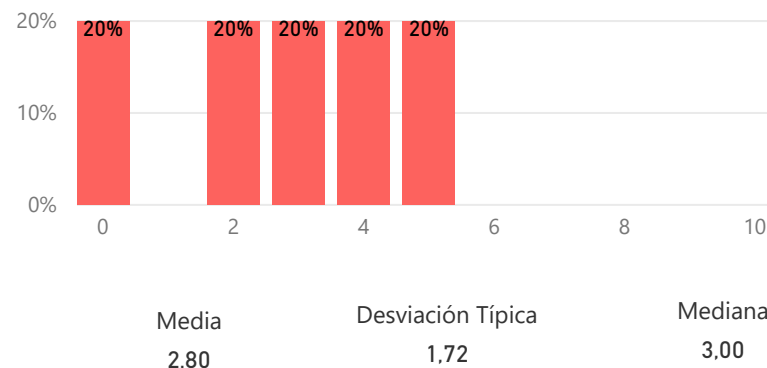
## Valoración de las competencias al salir de la Universidad (valoración en escala 0 - 10)



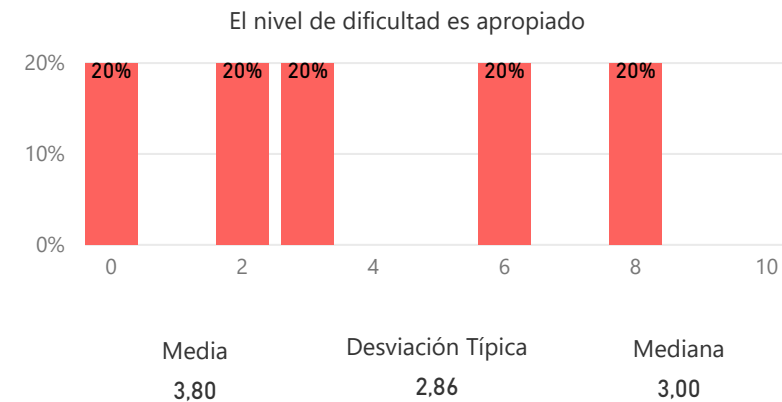
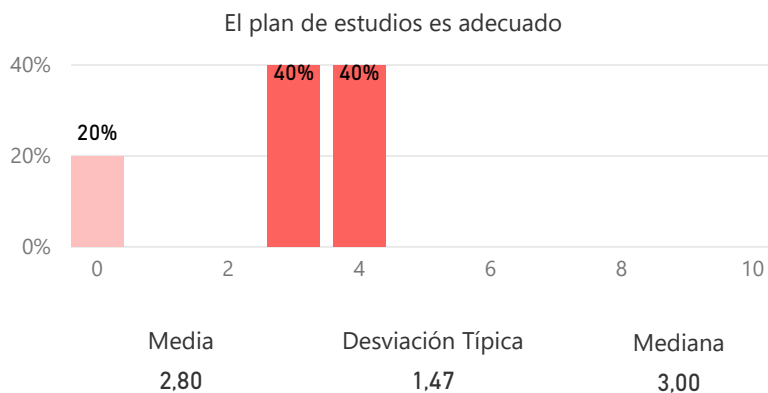
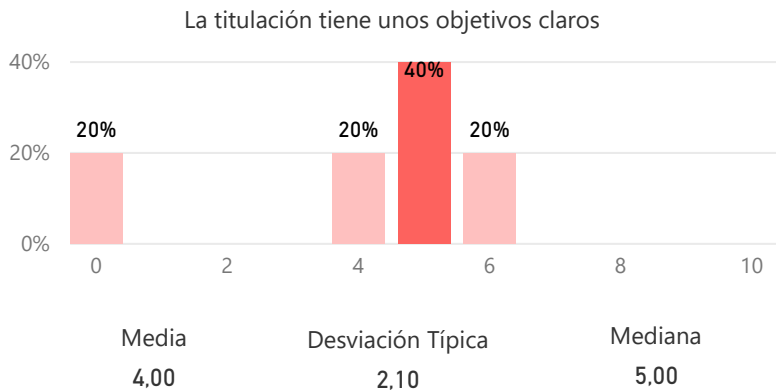
### Valoración de las competencias al salir de la Universidad (valoración en escala 0 - 10)



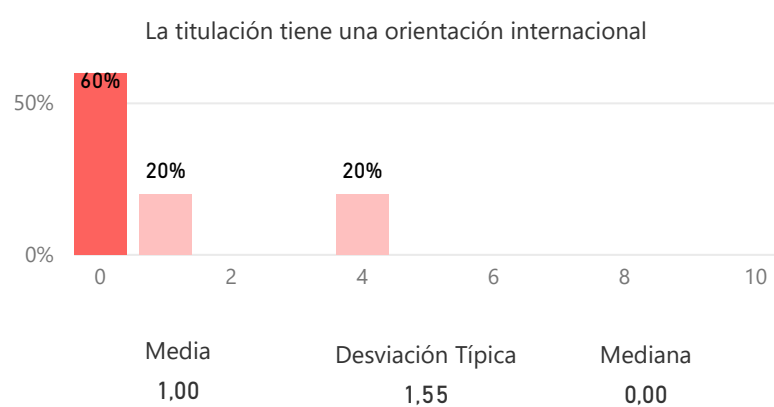
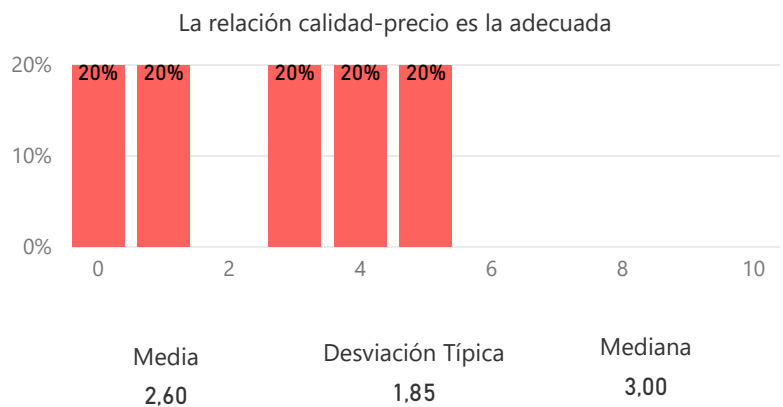
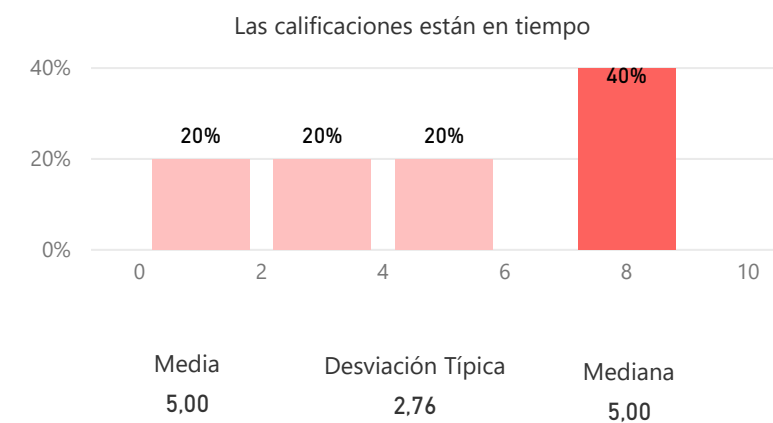
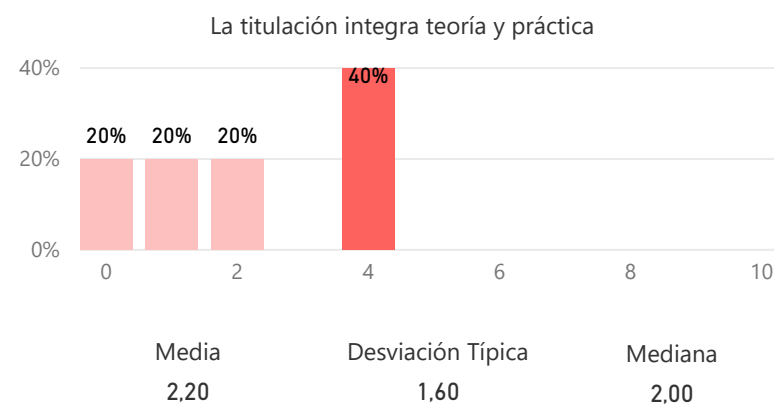
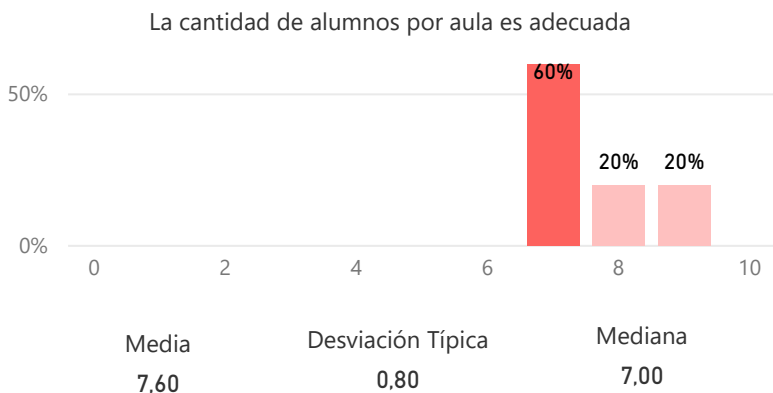
### Medida en que la titulación contribuyó a desarrollar las competencias anteriores (valoración en escala 0 - 10):



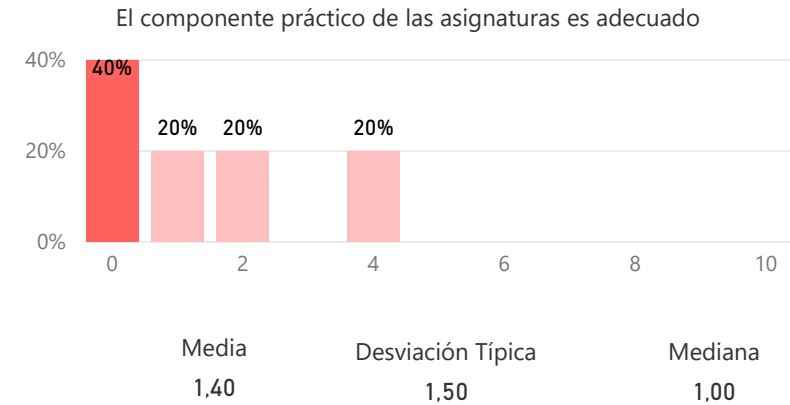
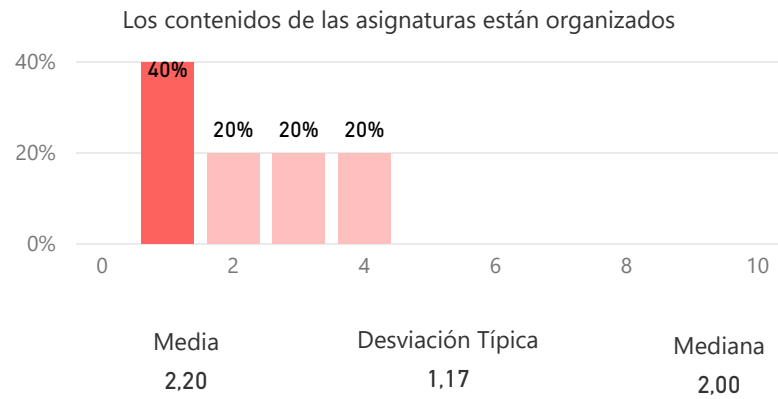
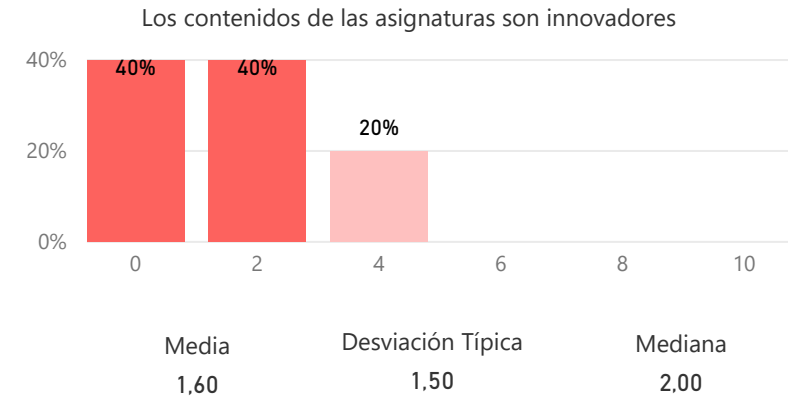
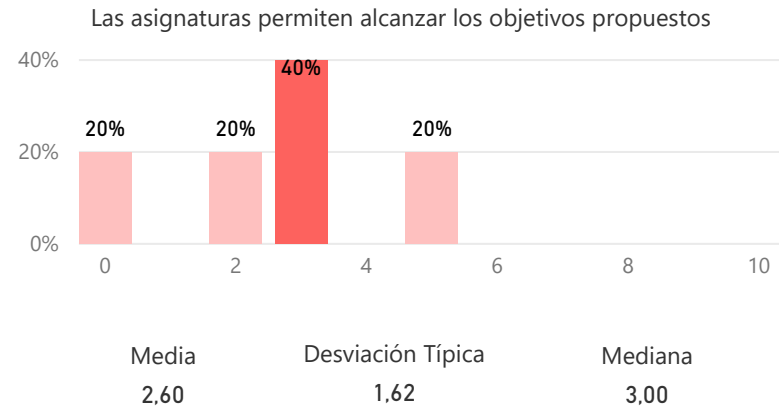
### Satisfacción con la titulación (valoración en escala 0 - 10)



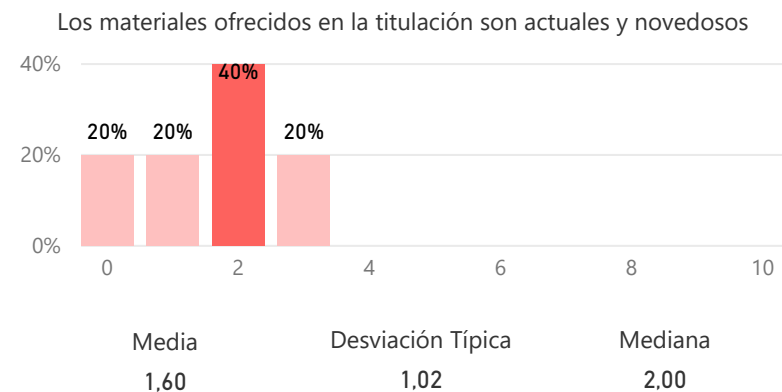
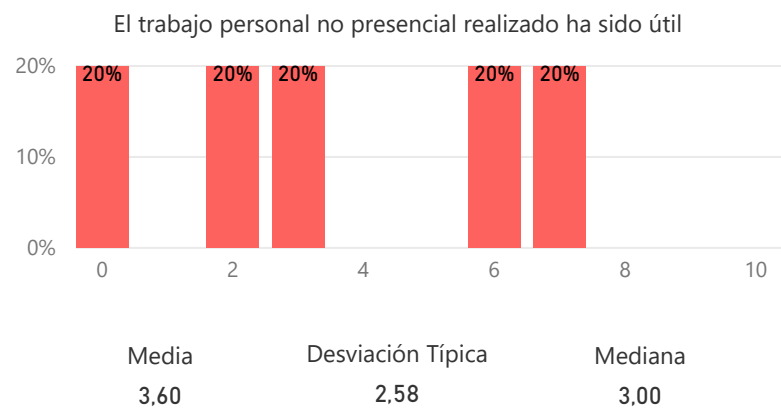
## Satisfacción con la titulación (valoración en escala 0 - 10)



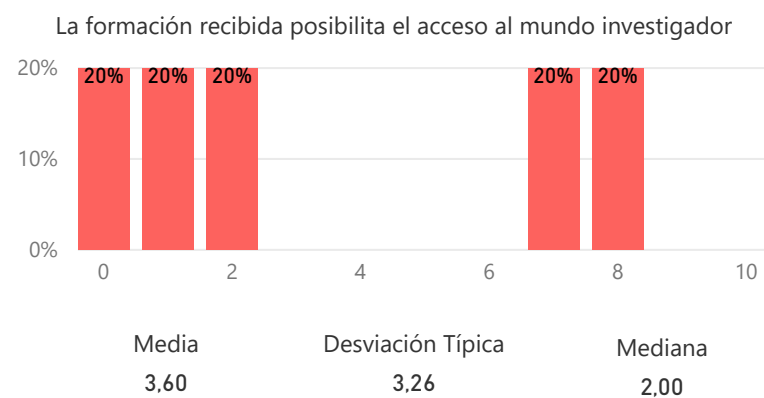
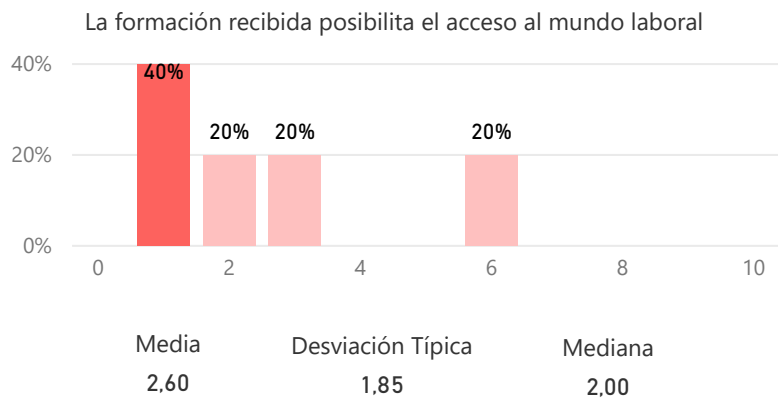
## Satisfacción con las asignaturas y su contenido (valoración en escala 0 - 10)



Satisfacción con las tareas y materiales (valoración en escala 0 - 10)

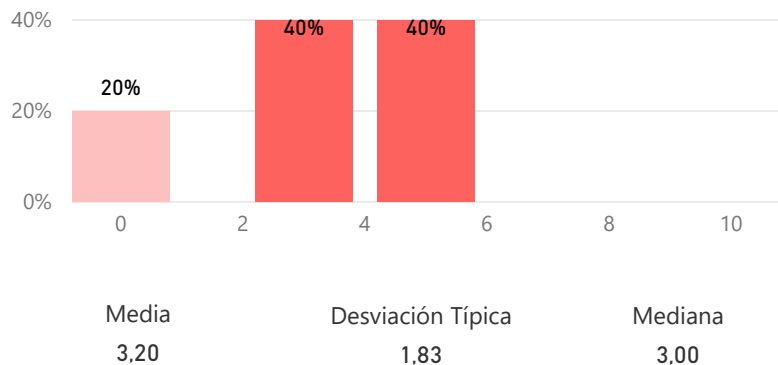


Satisfacción con la formación recibida (valoración en escala 0 - 10)

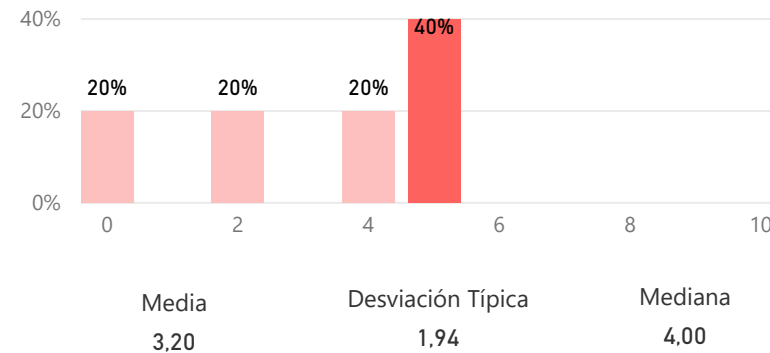


## Satisfacción con la formación recibida (valoración en escala 0 - 10)

### La formación recibida se relaciona con las competencias de la titulación

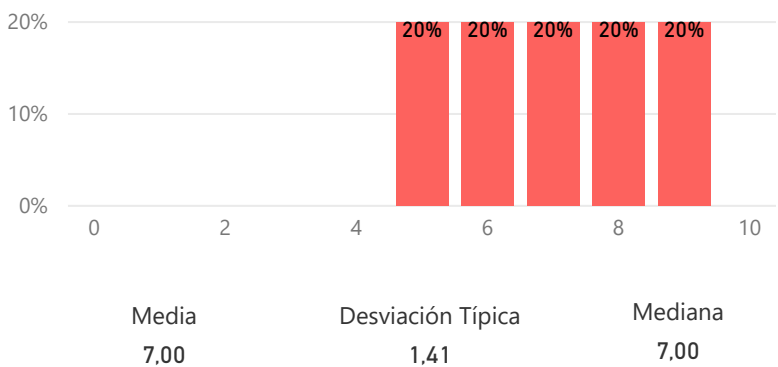


### Satisfacción general con la formación recibida

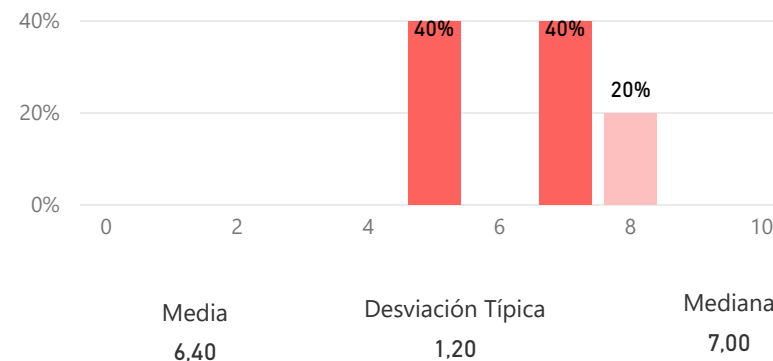


## Satisfacción con diferentes aspectos de la UCM (valoración en escala 0 - 10)

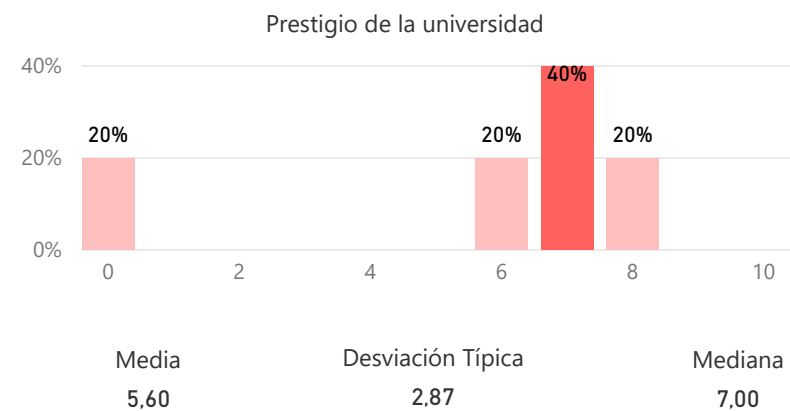
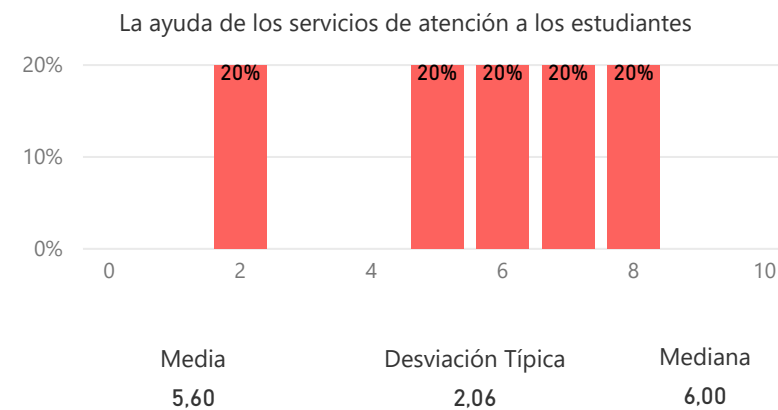
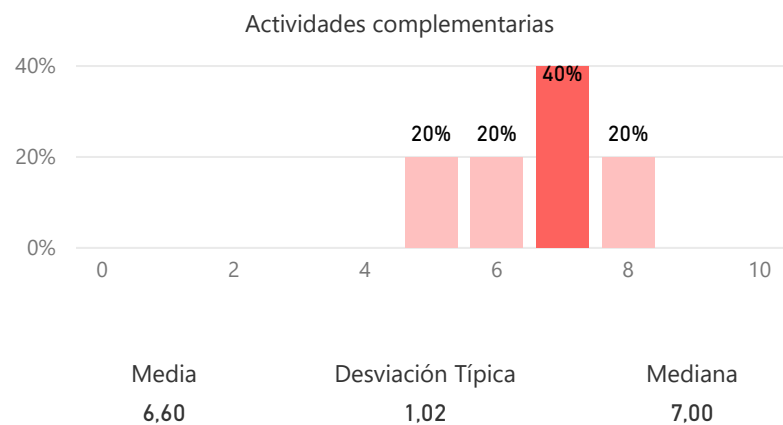
### Instalaciones para la docencia



### Recursos y medios



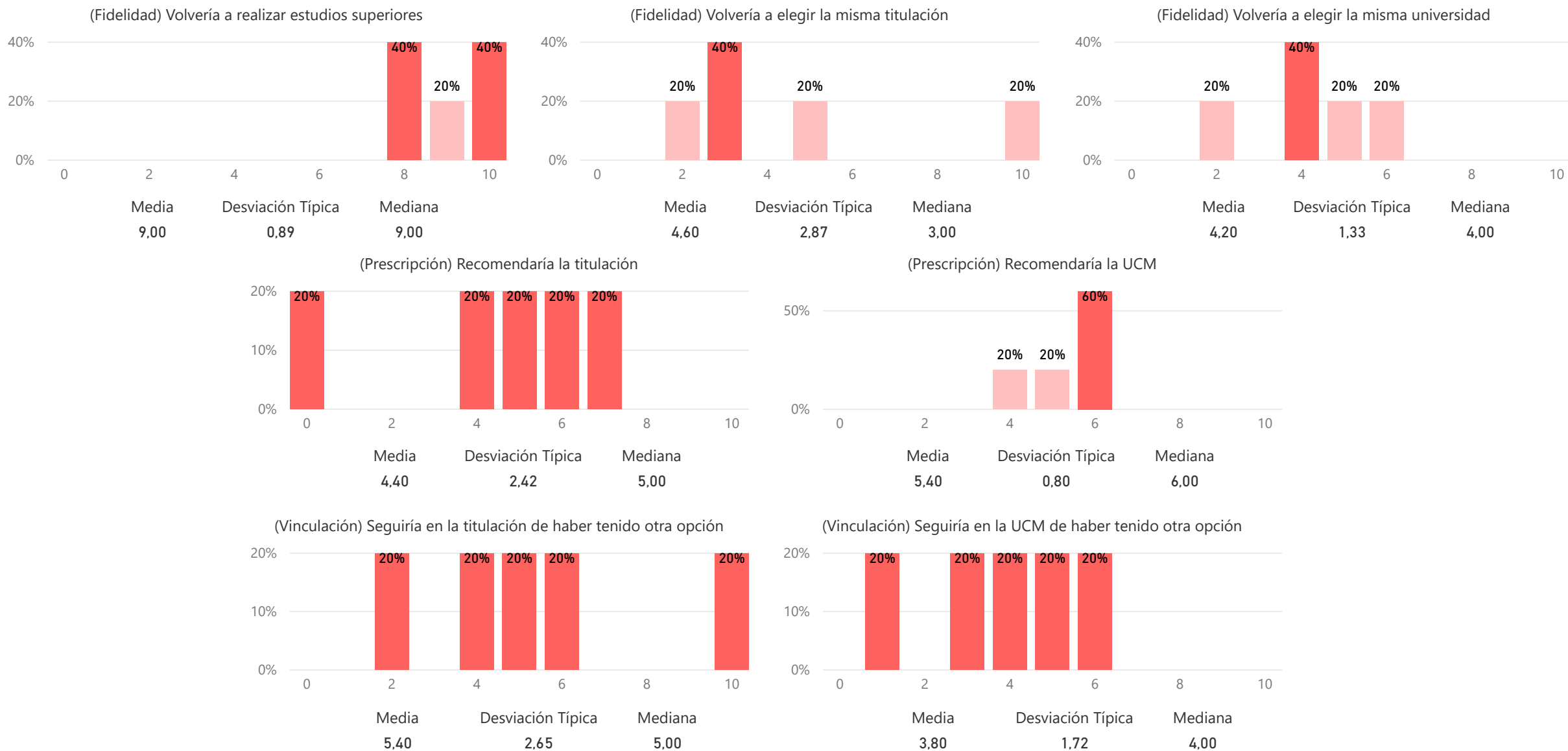
## Satisfacción con diferentes aspectos de la UCM (valoración en escala 0 - 10)



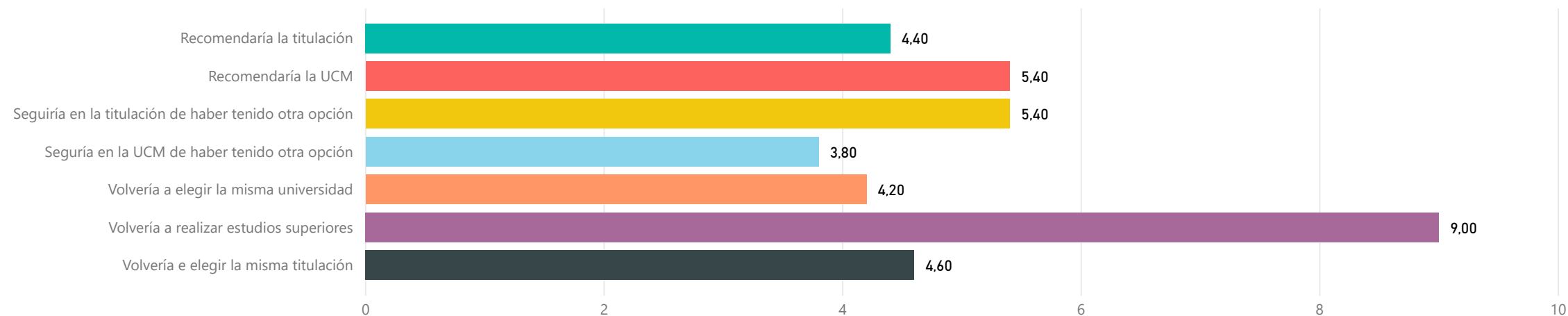


# Compromiso

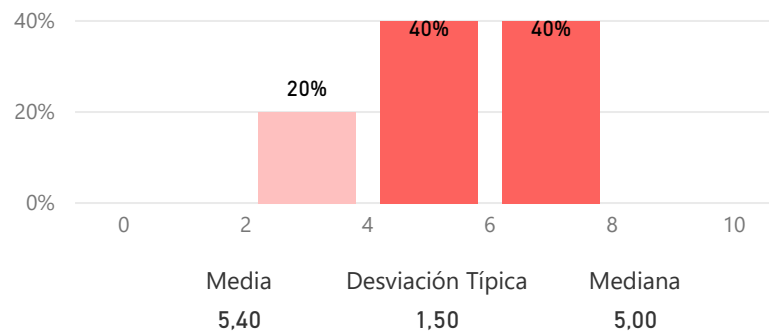
Fidelidad, prescripción y vinculación (valoración en escala 0 - 10)



### Comparación del valor medio de los diferentes aspectos relacionados con el compromiso (valoración en escala 0 - 10)

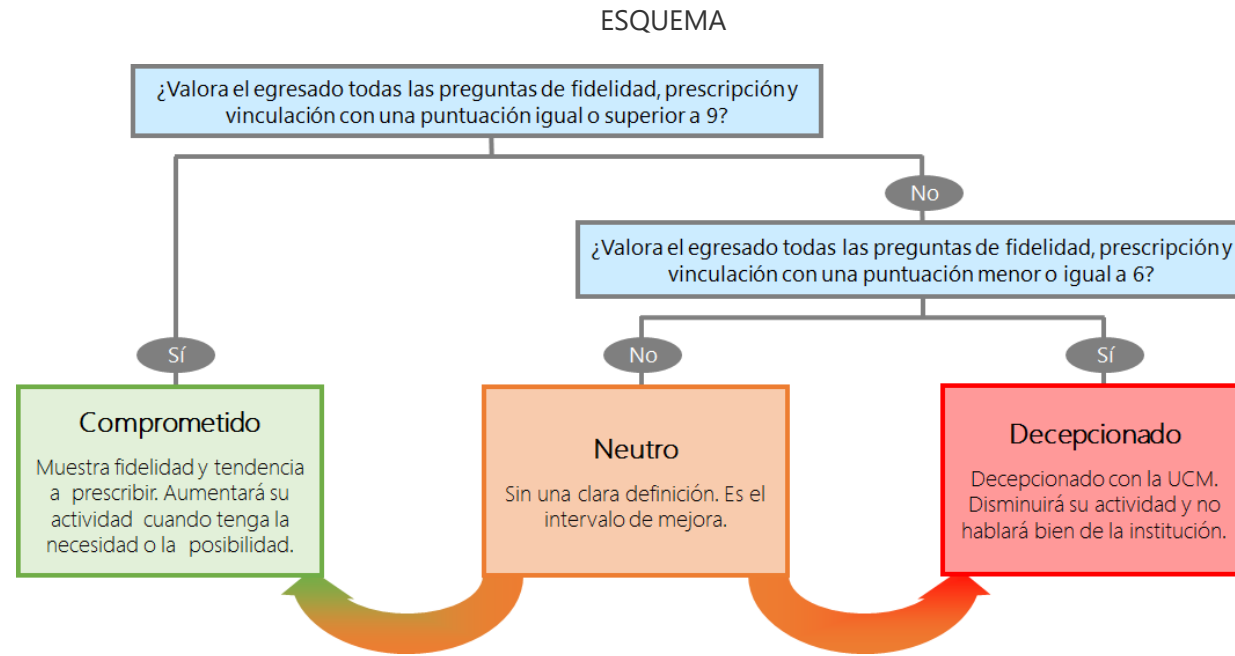


### ¿Se siente orgulloso de ser estudiante de la UCM? (valoración en escala 0 - 10)



## Construcción y significado del indicador "compromiso"

- \* Egresado comprometido: Valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- \* Egresado decepcionado: Valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- \* Egresado neutro: La puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación está en el rango (6, 9).



## Resultados del indicador "compromiso" (%)

